

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**  
**INSTITUTO DE BIOÉTICA-MAESTRÍA EN BIOÉTICA**

Seminario de Bioética Clínica -2010 Componente flexible.

**“Ética de la Gestión Asistencial”**

Docente: Efraín Méndez C.

Créditos: 2

Horas trabajo presencial: 24

Horas trabajo autónomo: 72

**1. Descripción**

La práctica médica contemporánea enfrenta un entorno y unas condiciones socioeconómicas complejas para el ejercicio profesional, las implicaciones de la implantación del sistema de seguridad social en Colombia determinado por la ley 100, y sus posteriores desarrollos, enmarca el ejercicio profesional en una compleja red pública de nuevos actores y condicionamientos, determinada principalmente por los valores de las empresas aseguradores, con explícito ánimo de lucro.

Las transformaciones de tipo económico y administrativo que generan estas nuevas circunstancias, con las cuales si bien han mejorado las coberturas y los índices de calidad, han llevado al profesional de la salud a asumir los nuevos roles y actividades que demanda el nuevo sistema, causando una crisis de su identidad profesional y de la escala de valores morales tradicionales. Ejercer el oficio para el profesional de la salud hoy en día significa estar capacitado para gestionar recursos y administrarlos equitativamente, eso implica tomar decisiones y asumir posiciones, de cara a las necesidades sanitarias y frente a las disponibilidad de los recursos, que no sólo versan sobre mejores o peores opciones técnicas, sino sobre la administración financiera, la gerencia del recurso humano, el cumplimiento de deberes públicos, la consecución de ciertos fines colectivos de manera equitativa y prudente. En este horizonte se inserta este seminario de Bioética Clínica, para debatir los problemas éticos que subyacen en *el nuevo rol del médico como administrador y gestor de recursos*.

*Preguntándose cuáles son los límites e ideales del actuar médico y cuáles son los nuevos valores que caracterizan o han de caracterizar las relaciones de los médicos con sus pacientes, con otras profesiones, con la empresa privada, con las instituciones públicas que administran la salud, con los equipos administrativos no médicos que trabajan por la salud. Este seminario en particular, revisará y discutirá estos temas de ética de la Gestión sanitaria y asistencial, siguiendo la lectura del texto: “**Ética y Gestión Sanitaria**” editado por la Universidad de Comillas <sup>1</sup> y apoyado en otras publicaciones relacionadas*

---

<sup>1</sup> J.Amor, I.Fernando, J Ruiz. “**Ética y Gestión Sanitaria**” Universidad de Comillas 2000

con el tema, en especial el texto: “**Limitación de Prestaciones Sanitarias**”<sup>2</sup> del Instituto de Bioética de la Fundación para las Ciencias de la Salud que orienta Diego Gracia en España.

**2. Metodología:** Presencial  
Martes cada 15 días de-12  
a.m. a 2.00 p.m. en el  
Instituto de Bioética P.U.J.

**3. Categoría de oferta:** Abierta:

#### **4. Objetivos**

-Promover el desarrollo de habilidades para el **análisis** y discusión de temas de Justicia distributiva desde la perspectiva del profesional de la salud como Gestor de la Asistencia Sanitaria

#### **5. Estrategias pedagógicas**

Se seguirá la metodología de seminario-taller, buscando combinar la fundamentación teórica con el análisis de casos y temas específicos. Los participantes recibirán con antelación las lecturas obligatorias, así como bibliografía adicional. Los estudiantes llevarán a cabo relatorías y protocolos que permitan ir acumulando un registro escrito de los tópicos estudiados y discutidos. Al final, cada estudiante deberá presentar un ensayo final que podrá consistir, por ejemplo, en un análisis de caso.

#### **6. Evaluación**

El docente evaluará la presentación de protocolos, relatorías, control de lecturas, trabajo final del modulo y la participación en el seminario.

**INCIO: martes 19 de enero de 2010.: Presentación del curso y su metodología.**

---

<sup>2</sup> Gracia, Diego., Pellegrino. E. y otros. “**Limitación de prestaciones sanitarias**”. Fundación Ciencias de la salud. Ed. Doce calles Madrid. 1997

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA**  
**INSTITUTO DE BIOÉTICA. MAESTRÍA EN BIOÉTICA**

**Seminario de Bioética:** “Ethos Vital y Dignidad Humana”

**Docente:** Gilberto Cely Galindo, S.J.

**Créditos:** 2

**Horas de trabajo presencial:** 24

**Horas de trabajo autónomo:** 72

### **1. Descripción de la problemática de estudio**

Los conceptos de Ethos Vital y de Dignidad Humana pertenecen al corazón mismo de la Bioética. Es fácil y sencillo enunciar el título de este seminario, pero es difícil y complejo entrar al fondo de la comprensión de sus significados puesto que están íntimamente ligados a la sociedad contemporánea que desborda las costumbres de lo local en procesos de globalización, convirtiéndose lo local en el lugar de vivencias de patrones culturales exógenos, con fuerza vinculante de las subculturas a lo global, llevando a pérdida la memoria histórica y la identidad de las minorías.

Tanto en el escenario local, como en el global, se enrarece el ethos vital, pues quedan *sub iudice* los valores morales tradicionales y se convierte el cambio acelerado en lo único permanente. ¿Cambio hacia dónde? ¿Cuáles serían los valores mínimos deseables que pudiesen servir de espina dorsal al ethos vital en continuo cambio? ¿Y qué sucede con el concepto antropológico de dignidad humana, de raigambre ontológica, esencialista y estática, mientras los seres humanos cabalgamos en un ethos vital bio-psico-socio-político cambiante?

Dado este fenómeno de los tiempos actuales, el concepto y la vivencia de la dignidad humana se convierten en un desiderátum enrarecido por los cambios permanentes de la cultura, lo que hace conflicto entre las preferencias subjetivas de cada individuo con su propio empoderamiento de aquello que considera “autonomía” y la borrosa objetividad de lo normativo, ética y legalmente. En los confines de la vida humana, es decir, en el inicio y final de la vida de cada individuo, las biotecnociencias han penetrado con fuerza a proponer novedosas intervenciones de cuándo, cuántos y cómo deseamos los hijos, a la vez que autodeterminar el cómo y cuándo afrontar la muerte. Todo esto produce crisis de valores que afectan existencialmente a las personas y a la convivencia social. ¿Es la violencia, desde sus formas sutiles hasta las más destructoras, otro de los indicadores del enrarecimiento del ethos vital colombiano? ¿Cuál es el sentido de la vida, cuando un ambiente cargado de hostilidades socava la calidad de vida de los ciudadanos y del hábitat?

Si bien la ética proviene semánticamente de Ethos, y este vocablo griego significa simultáneamente medio ambiente y comportamiento humano, el ethos vital contemporáneo hace un reclamo urgente de agudizar los métodos de

observación, análisis y comprensión éticas acerca de todo tipo de vida y sus relaciones con el hábitat, para cuidar de ambos como prioridades ante los innumerables riesgos que los asedian. De allí el prefijo “bios” de la Bio-ética. Al mismo tiempo, la profunda complejidad de las ciencias de la vida se convierte hoy en día en instancia obligada de conocimiento para el análisis del Ethos y la dignidad humana.

## **2. Objetivos del seminario**

**General:** Lograr un conocimiento suficiente de los principales elementos configuradores de la cultura contemporánea, especialmente la colombiana.

### **Específicos:**

1. Reconocer aquellas problemáticas bioéticas que enrarecen el Ethos vital, tanto personal como social.
2. Establecer pautas de reflexión bioética para el análisis crítico del Ethos vital colombiano y la dignidad humana, aportando posibles soluciones.
3. Escribir, cada estudiante, un capítulo para publicar como libro colectivo del seminario, o para una revista.

## **3. Contenido del programa**

En este Seminario trabajaremos con espíritu crítico los siguientes temas del libro CELY, Gilberto, *Ethos Vital y Dignidad Humana*, Segunda edición, JAVEGRAF, Bogotá, 2008.

- **CAPÍTULO PRIMERO:** LA VIOLENCIA COMO DETERIORO DEL ESPESOR MORAL DE LA SOCIEDAD
- **CAPÍTULO SEGUNDO:** VISIÓN ESPIRITUAL DE LA MUERTE
- **CAPÍTULO TERCERO:** DIMENSIÓN BIOÉTICA DEL DUELO
- **CAPÍTULO CUARTO:** ETHOS VITAL Y DIGNIDAD HUMANA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO
- **CAPÍTULO QUINTO:** APORÍAS DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO QUE AFECTAN EL ETHOS VITAL Y LA DIGNIDAD HUMANA
- **CAPÍTULO SEXTO:** LA DIGNIDAD HUMANA EN LA ENCRUCIJADA DE LOS CONFINES DE LA VIDA

## **4. Metodología**

Asistencia única los días 25, 26 y 27 de marzo 2010, todo el día, para un total de 24 horas presenciales, en el Instituto de Bioética de la Pontificia Universidad Javeriana.

Durante los días anteriores al 25 de marzo, todos los participantes se dedicarán a leer críticamente todo el libro guía y a enriquecerlo con la bibliografía de referencia que está al final del libro y otros documentos que cada uno encuentre y vea pertinentes. Los estudiantes escogerán, previa consulta con el profesor por correo electrónico, de los seis capítulos del texto el que deseen estudiar a

profundidad y exponer en la sesión. Una vez que expongan **críticamente** el texto de su escogencia, se llevará a debate la temática por todo el grupo. El seminario comenzará con una presentación magistral del profesor, en dos horas, del tema de estudio. El documento publicable que cada uno entregará no más tarde de mayo 27, debe recoger los aportes críticos que le hicieron sus compañeros en el debate.

### **5. Categoría de la oferta**

Sin prerrequisitos ni correquisitos y abierta: para estudiantes de pregrados y postgrados y para profesores que deseen tomar este Seminario. Máximo cupo 15 personas, dándoles preferencia a los estudiantes de la maestría en Bioética. El seminario no se abre con menos de 6 participantes.

### **6. Estrategias pedagógicas**

Con base en la lectura que todos los participantes del seminario harán del libro *Ethos Vital y Dignidad Humana*, se buscará la ampliación de bibliografía de referencia sobre cada tema o capítulo del libro. El rigor de la exposición y del debate de cada capítulo debe llevarse con los criterios de: máxima objetividad, argumentación lógica, suficiente ilustración con lecturas de otros autores, espíritu crítico, pertinencia bioética y claridad conceptual.

Vía correo electrónico y trato personal individualizado, los estudiantes recibirán el apoyo del director del Seminario.

### **7. Evaluación**

El docente evaluará la participación activa de los estudiantes, la calidad de su exposición, la capacidad para llevar el debate con gran altura intelectual y la suficiencia con que expongan y defiendan sus argumentos. Además, la calificación final tendrá también en cuenta la profundidad del trabajo escrito para su publicación en libro colectivo o como artículo de revista.

### **8. Bibliografía de referencia**

Además de la bibliografía citada en las notas de pie de página del texto, se tomará como básica la que está relacionada en el libro, p. 243-248

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
INSTITUTO DE BIOÉTICA  
MAESTRÍA EN BIOÉTICA**

**Seminario electivo: Métodos y técnicas de investigación especializados para investigaciones en Bioética**

**Docente: Ángel Luis Román Tamez.**

**Créditos: 2**

**Horas de trabajo presencial: 24**

**Horas de trabajo autónomo: 72**

***Abstrac***

El seminario explorará de forma rigurosa, especializada e interdisciplinar, la utilización de los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo en experimentos adscritos a protocolos específicos de investigación en Bioética, donde más que intentar circunscribir y dar solución a los protocolos y procesos experimentales de investigación dentro de método de investigación particular (cuantitativo/cualitativo), se buscará resolver los problemas de investigación a partir de la conjunción y utilización del potencial metodológico cuantitativo y cualitativo necesario para construir y resolver adecuadamente los objetos de investigación particulares al campo de la Bioética. Ahora bien, dado el marcado carácter interdisciplinario del campo de la Bioética y en tanto que de manera general sus estudios se inscriben principalmente dentro de los métodos de investigación cualitativos, el seminario enfatizará la utilización de métodos y técnicas de investigación cuantitativa, con el fin de probar el potencial y apoyo de estos métodos dentro de los procesos de investigación de corte principalmente cualitativos.

**1.- Descripción**

La creciente especialización dentro de los múltiples campos de investigación científica, el perfeccionamiento de métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas para la aproximación, lectura, recolección y análisis de datos; a primera vista muestra un complejo panorama dentro del cual las ciencias se agrupan en compartimientos estancos, normalmente circunscritos a partir de la dicotomía entre dos métodos de investigación: la pirámide de la investigación cuantitativa y la pirámide de la investigación cualitativa (BERICAT 1998).

La división de los métodos científicos en dos pirámides bien definidas y perfectamente separadas entre sí, ha impulsado el desarrollo y el ejercicio de los métodos científicos y el perfeccionamiento de los procedimientos para la comprensión de sus correspondiente objetos de investigación, en tal medida en que la segmentación ha permitido a especialistas de cada una de las pirámides perfeccionar sus procedimientos de investigación, a partir de la comparación y en numerosas ocasiones, en contraposición con las experiencias y métodos investigativos correspondientes con la otra pirámide.

No obstante, la marcada y 'útil' división entre las dos pirámides ha llevado también a presentar tal división como una contraposición entre las pirámides y sus respectivos métodos de investigación (BERICAT 1998). Así, de un lado se localizan las ciencias 'exactas' provistas de un método de investigación cuantitativo 'preciso' que certificará la veracidad o falsedad de las hipótesis investigativas; y del otro, se encuentran las ciencias sociales dotadas principalmente de un método de investigación cualitativo,

encaminado a profundizar sobre el conocimiento de sus objetos de investigación.

Tal dicotomía de métodos científicos, además de presentar las ventajas y las falencias antes señaladas, conlleva subsecuentes dificultades metodológicas importantes, en tanto que esta división, al circunscribir el quehacer de las ciencias en pirámides aisladas, de igual forma designa el estudio de los objetos de investigación particulares dentro de una u otra de las pirámides; lo cual en última instancia es poco operacional, en tanto que el estudio y construcción científica de los objetos de investigación depende fundamentalmente de sus requerimientos particulares para su análisis (cuantitativos/cualitativos) y no por el contrario, de la circunscripción *a priori* de los objetos de estudio dentro de una u otra pirámide por parte del investigador o la comunidad científica antes de iniciar el estudio del objeto. Lo anterior presenta aún mayores dificultades si además se agrega que dentro de la dicotomía entre pirámides cualitativa y cuantitativa es difícil inscribir dentro de las pirámides, importantes campos de estudio y metodologías propias de las disciplinas Humanas, las cuales de igual forma son indispensables para perfilar y comprender los objetos de investigación.

Ahora bien, el campo de la investigación en Bioética no se sustrae de la dicotomía y bipolaridad antes planteada. Aún más, las relaciones que este saber guarda con campos tales como la medicina, la sociología, la ética, o la filosofía, y su indispensable requerimiento de analizar los problemas de investigación de forma interdisciplinaria, localizan el saber y el quehacer de buena parte de las investigaciones en Bioética en el centro de una fuerte tensión generada por las fuerzas de las pirámides cuantitativa y cualitativa.

Es por tanto posiblemente suponer que una investigación Bioética, al requerir técnicas de análisis propias de la medicina tales como la investigación básica, clínica o epidemiológica, fácilmente se localizaría dentro de la pirámide cuantitativa; no obstante, para un adecuado discurrir investigativo es también altamente posible que esa misma investigación, requiera además acceder a campos de estudio propios de los métodos de análisis cualitativos adscritos a ciencias sociales como la sociología o la historia; o aún más, a importantes métodos de análisis del campo de las humanidades como la filosofía y la ética, los cuales normalmente no se incluyen dentro de la dicotomía metodológica de los métodos cuantitativo/cualitativo.

Lo enunciado anteriormente conlleva por tanto a proponer un seminario/taller de investigación dentro del programa de Maestría en Bioética, dentro del cual se explore de forma rigurosa, especializada e interdisciplinaria, la utilización de los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo en experimentos adscritos a protocolos específicos de investigación en bioética, donde más que intentar circunscribir y dar solución a los protocolos y procesos experimentales de investigación dentro de una pirámide particular, se buscará resolver los problemas de investigación a partir de la conjunción y utilización del potencial metodológico cuantitativo y cualitativo necesario para construir y resolver adecuadamente los objetos de investigación particulares al campo de la Bioética.

Ahora bien, dado el marcado carácter interdisciplinario del campo de la Bioética y en tanto que de manera general los estudios en Bioética se inscriben principalmente dentro de los métodos de investigación cualitativos, dentro del seminario se enfatizará la utilización de métodos y técnicas de investigación cuantitativa, con el fin de probar el potencial y apoyo de los métodos cuantitativos dentro de investigaciones principalmente

de carácter cualitativo.

El seminario está dirigido específicamente a estructurar junto con los estudiantes procesos de investigación interdisciplinarios a través del estudio y utilización de métodos de investigación cuantitativo y cualitativo, específicamente sobre sus propuestas de protocolo de investigación de maestría de los estudiantes. Al finalizar el curso los estudiantes conocerán de manera precisa algunas de las metodologías y técnicas más importantes para el abordaje de investigaciones en ciencias sociales y naturales, así como también, la utilización e incorporación de metodologías y técnicas de investigación del campo de las humanidades, dentro de investigaciones de carácter cuantitativo y cualitativo.

Para desarrollar lo anterior se pondrá en contacto a los estudiantes con la literatura especializada sobre métodos y técnicas de investigación, la cual será utilizada por los estudiantes en sus protocolos de investigación de forma experimental, con el fin de que los alumnos apliquen los conocimientos y técnicas desarrolladas en el seminario sobre objetos y procesos investigativos concretos.

## **2.- Metodología:** Presencial

Último jueves de cada mes

de 8-12 a.m., en el instituto de Bioética (Horarios tentativos por confirmar por el instituto de Bioética)

**3.- Categoría de oferta:** Abierta para programas de maestría en humanidades y Ciencias Sociales.

**Prerrequisito:** Haber cursado y aprobado los respectivos seminario de investigación correspondiente a la maestría cursada, o mostrar suficiencia en la elaboración estructural de protocolos de investigación.

## **4.- Objetivos**

Estructurar junto con los estudiantes procesos de investigación interdisciplinarios a través del estudio y utilización de métodos de investigación cuantitativo y cualitativo sobre sus propuestas de protocolo de investigación de maestría.

Conocer de forma precisa metodologías y técnicas para el abordaje de investigaciones en ciencias sociales y naturales.

Utilizar e incorporar de metodologías y técnicas de investigación del campo de las humanidades, dentro de investigaciones de carácter cuantitativo y cualitativo.

## **5.- Estrategias pedagógicas**

Metodología de seminario-taller. El seminario combinará la fundamentación teórica con ejercicios experimentales a partir de los protocolos de investigación concretos. Los estudiantes recibirán con antelación las lecturas obligatorias, así como bibliografía adicional. Los estudiantes llevarán acabo relatorias, informes de procesos experimentales de investigación que permitirán acumular registros de los tópicos abordados. Al final del seminario, cada estudiante deberá presentar y sustentar

(socializar) como trabajo final un modelo de diseño experimental desarrollado a lo largo del semestre, acorde con sus inquietudes y necesidades de investigación, así como también, por lo menos una relatoría y un informe de investigación.

## **6.- Evaluación**

El docente evaluará la presentación de protocolos, relatorias, control de lecturas, propuesta diseño experimental. La calificación se dividirá en porcentajes de la siguiente manera:

- 10% control de lecturas.
- 20% protocolo.
- 20% relatoría.
- 50% propuesta diseño experimental.

## **7.- Temas**

### **7.1. - Presentación de curso y metodología. Conceptos generales sobre métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa.**

#### **INICIO: Primera sesión, 8-12 a.m.**

- Similitudes y diferencias sobre los enfoques cuantitativo y cualitativo: Hacia la conjunción de la pirámide. 8 – 9:45 a.m. Lecturas: BERICAT 1998, SAMPIERI 2006
- Emergencia de proyectos de investigación, cuantitativo, cualitativo, mixtos o multimodales. 10 – 11:45 a.m. Lectura: SAMPIERI 2006

### **7. 2. – Métodos y técnicas de investigación cuantitativas: 1) selección de muestra, 2) recolección de datos y análisis de datos, 3) reporte de resultados, 4) Métodos estadísticos: muestreo aleatorio, leyes probabilidad, intervalos de confianza, pruebas $t$ , análisis de variancia y pruebas $f$ .**

#### **Segunda sesión, 8-12 a.m.**

- Selecciones de muestra, 2) Recolección de datos y análisis de datos, 3) Reporte de resultados. 8 – 9:45 a.m. Lectura: SAMPIERI 2006
- **Primera parte Métodos estadísticos:** muestreo aleatorio y leyes probabilidad. 10 – 11:45 a.m. Lectura: KUEHL 2001

### **7. 3. – continuación Métodos estadísticos: muestreo aleatorio, leyes probabilidad, intervalos de confianza, pruebas $t$ , análisis de variancia y pruebas $f$ .**

#### **Tercera sesión, 8-12 a.m.**

- **Segunda parte Métodos estadísticos:** intervalos de confianza, pruebas  $t$ , análisis de variancia y pruebas  $f$ .. 8 – 11:45 a.m. Lectura: KUEHL 2001

### **7. 4. – Procesos de investigación cualitativa, métodos y técnicas de investigación**

#### **Cuarta sesión, 8-12 a.m.**

- 1) El problema de las hipótesis cualitativas, 2) Inmersión en el campo, 3) Muestreo cualitativo, 4) Recolección y análisis de datos. 8 – 9:45 a.m. Lectura SAMPIERI 2006.
- 4) Diseño del proceso de investigación cualitativa, 5) reporte de resultados, 6) procesos mixtos o multimodales. 10 – 11:45 a.m. Lectura SAMPIERI 2006.

**7. 5. - Métodos y técnicas específicas de investigación cualitativa en ciencias sociales y utilización de métodos y técnicas del campo de las humanidades.  
Quinta sesión, 8-12 a.m.**

- Etnografía básica & etnografía aplicada. 8 – 9:45 a.m. Lectura MORSE (edt.) 2003.
- La fenomenología: preocupaciones filosóficas, teóricas y metodológicas como. 10 – 11:45 a.m. Lectura Lectura MORSE (edt.) 2003.

**7. 6. – Ética de la investigación en Bioética, conclusiones del curso y socialización de proyectos de investigación por parte de los estudiantes**

- Ética de la investigación en seres humanos y políticas de salud pública, (conclusiones al curso). 8 – 9 a.m. Lectura KEYEUX (Coord.), 2006.
- Exposición propuestas de modelo de diseño experimental por parte de los alumnos 9:00 a.m. – 13:00 p.m.

**8. Referencias Bibliográficas**

**Bericat, Eduardo.** *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social.* Barcelona: Editorial Ariel, S.A., 1998.

**Briones, Guillermo.** *Metodología de la Investigación Cuantitativa en Ciencias Sociales.* Bogotá: ASCUN, 1996.

**Castañeda Jiménez Juan.** Comprobación de Hipótesis. En: *Métodos de Investigación II.* México: Mac Graw Hill, 1996.

**Copi, Irving M.** *La introducción a la lógica.* Buenos Aires: Editorial Universitaria, 1994  
**De Gortari, Eli.** *Iniciación a la Lógica.*

**Galeano, Maria Eumelia.** *Diseños de proyectos en la investigación cualitativa.* Fondo editorial Universidad EAFIT.

**García, Manuel et al. (comp).** *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación.* Madrid: Alianza Editorial, 2000.

**Hernández Sampieri, Roberto (et, al)** *Metodología de la Investigación*. México D. F.: MacGraw Hill, 2003.

**Keyeux Genoveva Cood.** *Ética de la investigación en seres humanos y políticas de salud pública*, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia – Instituto de Genética. 2006.

**Kuehl Roberto.** *Diseño de Experimentos*, México D.F.: Thomson. 2001.

**Ladrón de Guevara, Laureano.** *Metodología de la Investigación Científica: problemas del método en las Ciencias Sociales*. Bogotá: Universidad Santo Tomás, 1.986.

**Martínez, Mígueles Miguel.** *Ciencia y arte en la metodología cuantitativa*. México: Editorial Trillas, 2004.

**Méndez A, Carlos Eduardo.** *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Mc Graw Hill, 2001.

**Morse Janice.** *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*, Medellín: Universidad de Antioquia – Facultad de Enfermería. 2003.

**Quivy, Raymond.** *Manual de investigación en ciencias sociales*. México: Limusa, 2007.

**Rodríguez, Adolfo.** *El diseño de la investigación*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 1984.

**Rodríguez, Gregorio.** *Metodología de la investigación cualitativa*. Bogotá: Aljibe, 1999.

**Rodríguez, Penélope.** *Más allá del Dilema de los Métodos*. Bogotá: Editorial Norma, 1.999.

**Sandoval, C. A.** *Investigación Cualitativa*. ICFES. 1.997.

**Rodríguez, G.** *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Macarena. Aljibe. 1.999.

**Tamayo, Mario.** *El proceso de Investigación Científica*. México: Editorial Limusa, 1.998.